

28年度交流会総括報告書(年間)

報告日	2017. 3.16	行政区	青葉区	会場名	山内地区センター	報告者名	瀬戸 章嗣
------------	------------	------------	-----	------------	----------	-------------	-------

参加状況	管理組合				SC 相談員出席状況(氏名) 出席した月に○印を入れる							
	組合数	リピーター	新規	人数	阿部	荘司	渡邊	平塚	田中	瀬戸		計
4月	3	2	1	4			○	○-	○	○		4
5月	0	0	0	0	○	○	○		○	○		5
6月	3	2	1	7	○	○	○	○	○	○		6
7月	5	3	2	12	○	○	○	○		○		5
8月	4	4	0	4	○		○	○	○	○		5
9月	4	4	0	5	○		○	○	○	○		5
10月	5	4	1	6	○		○		○	○		4
11月	4	4	0	5	○		○	○	○	○		5
12月	3	3	0	3			○	○	○	○		4
1月	4	3	1	6	○			○	○	○		4
2月	3	3	0	4			○		○	○		3
3月	4	4	0	4	○		○	○	○	○		5
合計	42	36	6	60	9	3	11	9	11	12		55

交流会での主なテーマ(管理組合の抱えている課題・問題点)

<ul style="list-style-type: none"> ● 生活排水音苦情対策 ● 改正標準規約と現場対応 ● 理事会事務の委託 ● 専有部分の管理組合による修繕 ● 排水管の取替え ● 理事会・管理会社の機能不全 	<ul style="list-style-type: none"> ● 水道直結方式への変更 ● 賃借戸の駐車場使用 ● 管理組合徴収の自治会費問題 ● 管理組合としての防災備品 ● マンション火災保険料高騰対策 ● 専有・共用部分の管理区別 	<ul style="list-style-type: none"> ● 民泊問題対応 ● 理事会運営の適正化 ● マンションの将来不安対応 ● 大規模修繕の適正化 ● 空き家問題対応 ● 滞納問題対応
--	--	---

参加管理組合のプロフィール(築年数・規模・棟数・種別等)

<p>A 築 5年 245戸 2棟 全部委託</p> <p>B 築 17年 110戸 1棟 全部委託</p> <p>C 築 33年 150戸 8棟 全部委託</p> <p>D 築 13年 47戸 1棟 全部委託</p> <p>E 築 10年 132戸 1棟 全部委託</p> <p>F 築 41年 500戸 22棟 一部委託</p>	<p>G 築 17年 44戸 1棟 全部委託</p> <p>H 築 46年 211戸 3棟 全部委託</p> <p>I 築 33年 16戸 1棟 自主管理</p> <p>J 築 16年 50戸 1棟 全部委託</p> <p>K 築 47年 181戸 1棟 全部委託</p>
--	--

当該区の勧誘活動報告及び課題(29年度へ向けて)

<p>① SC ホームページ青葉区版を毎月更新し、テーマ予告と実際に話し合った話題を掲載した。</p> <p>② <公報よこはま青葉区報>への掲載をお願いし、6月に掲載あった。</p> <p>③ チラシを毎月青葉区役所へ 20 枚、山内地区センターへ10枚配架した。</p> <p>④ 既参加組合への継続的メール案内の外、ハガキ案内を区内マンションの4割弱組合(120)へ出した。</p> <p>(29年度へむけて)</p> <p>① 現行勧誘活動の維持活発化が望ましいと考える。テーマ記載のハガキ案内は効果期待も予算不足。</p> <p>② 組合現場へ訪問しての勧誘(管理員との面談やポスティング)が新規参加に繋がると考える。</p>

行政・サポートセンター本部への提案・要望事項

<p>① 助成金増額・・・相談員負担の軽減、広報活動活性化目的。(チラシコピー代、郵便代・訪問勧誘交通費)</p> <p>② 市報や区報での交流会案内の早期、且つ複数回掲載。</p>

報告日	3月8日	行政区	旭区	会場名	白根地区センター	報告者名	重森一郎
-----	------	-----	----	-----	----------	------	------

参加状況	管理組合				SC 相談員出席状況(氏名) 出席した月に○印を入れる							
	組合数	リポート	新規	人数		蝶野	中河原	古川	額田	重森		計
4月	8	8	0	11		○	○			○		3
5月	6	5	1	6		○	○			○		3
6月	8	7	1	10		○	○	○		○		4
7月	8	8	0	9		○		○	○	○		4
8月	6	6	0	8		○			○	○		3
9月	7	7	0	9		○	○	○				3
10月	6	6	0	8		○	○		○	○		4
11月	6	6	0	8		○	○		○	○		4
12月	6	5	1	9		○				○		2
1月	5	5	0	7		○			○	○		3
2月	8	8	0	9		○		○		○		3
3月	6	6	0	7		○		○	○	○		4
合計	80	77	3	101		12	6	5	6	11		40

交流会での主なテーマ(管理組合の抱えている課題・問題点)

- | | |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. 役員報酬、役員の資格等について 2. 工事費の見積もりについて 3. エレベーター使用の制限、メンテについて 4. 理事会の運営について 5. 駐輪場・駐車場の修繕、来客用スペースの運用方法、場所の入替、使用料金値上げ等について | <ol style="list-style-type: none"> 6. 空室(所有者との連絡不能等)の対応 7. 防災(マニュアル作成、訓練、防災器具の格納庫等)について 8. 大規模修繕・バルコニーの修繕、給水管のメンテ等について 9. 水漏れ問題 10. 居住高齢者対策、外国人居住者マナーについて 11. 複合マンションの管理費・修繕費等の負担割合について |
|---|---|

参加管理組合のプロフィール(築年数・規模・棟数・種別等)

- A:1970年新築、SRC造10階建、1~2階店舗、3階より上階が住居、80戸、全部委託
 B:1985年新築、SRC造14階建、78戸、全部委託
 C:2006年新築、RC造7階建、39戸、全部委託
 D:2007年新築、RC造29階建、1~5階店舗、6回より上階住居252戸、全部委託
 E:1986年新築、PC造5階建等、17棟243戸、会計業務を除き自主管理
 F:2003年新築・RC造6階建・67戸、2004年新築・RC造8階建76戸、計2棟、全部委託 その他

当該区の勧誘活動報告及び課題(28年度への取組み方針)

1. 参加経験組合役員への案内状送付(年1回)
2. 過去1年間に参加した管理組合役員に、前月交流会の報告と次回交流会の案内を出状(毎月)
3. 相談員による交流会チラシの個別配布(年1回)
4. 旭区役所(年1回)及び地区センター(随時)にSC交流会チラシを置いていただきます。
5. 参加して良かった、次回も参加しよう、と思う交流会を相談員全員で目指していきます。

行政・サポートセンター本部への提案・要望事項(今後の運営の参考とします)

1. 横浜市広報にSC交流会案内を掲載(年2回程度)するなど広報活動の充実と拡大
2. 出席者の世代交代に伴う出席数の減少を食い止めるため、サポートセンターの組織的な勧誘の実施。

報告日	2017/3/16	行政区	泉区	会場名	中川地区センター	報告者名	田子 勝
-----	-----------	-----	----	-----	----------	------	------

参加状況	管理組合				SC 相談員出席状況(氏名) 出席した月に○印を入れる							
	組合数	リポート	新規	人数		割田	竹内	廿日出	伊藤	田子		計
4月	3	3	0	3		○	○	○	○	○		5
5月	3	3	0	5		○	○			○		3
6月	2	2	0	4		○	○	○	○	○		5
7月	3	3	0	5		○	○	○	○	○		5
8月	3	3	0	4		○	○	○	○	○		5
9月	4	4	0	5		○	○		○	○		4
10月	4	4	0	5		○	○	○	○	○		5
11月	4	3	1	5			○	○	○	○		4
12月	4	3	1	4					○	○		2
1月	4	4	0	6		○	○	○	○	○		5
2月	4	4	0	7		○	○	○	○	○		5
3月	1	1	0	1		○	○	○	○			4
合計	39	37	2	54		10	11	9	11	11		52

交流会での主なテーマ(管理組合の抱えている課題・問題点)

専有部の設備改修工事 3月14日今年に告示された『改正標準管理規約・同コメント』について 管理費等滞納問題:滞納が生じた時その初動について 管理費等滞納問題②:強制的な回収とその事例 他人事ですか?マンションの住人トラブル	リフォーム工事の注意事項 管理規約の改正について マンションに関わる保険について マンション管理会社・担当者の上手な使い方 長期修繕計画の見直しについて 機械式駐車場の維持・運営のポイント
---	---

参加管理組合のプロフィール(築年数・規模・棟数・種別等)

A:築33年 67戸 1棟 一部委託	E:築20年 80戸 1棟 全面委託
B:築34年 120戸 3棟 一部委託	F:築21年 55戸 1棟 全面委託
C:築17年 30戸 1棟 全面委託	G:築32年 49戸 1棟 全面委託
D:築41年 184戸 9棟 自主管理	

当該区の勧誘活動報告及び課題(29年度への取組み方針)

①泉区役所のロビーにチラシを配架した。
 ②広報泉区版に掲載依頼。8月に掲載した。
 ③参加組合にメール・FAX等で毎回の案内。
 ④セミナー開催時等は同時に交流会の案内チラシも配布。

時々テーマによっては、それを見て参加があるので地道な広報の必要性を感じることもある。
 参加組合の代替わりで途切れる事があり、その対策に悩んでいる。

行政・サポートセンター本部への提案・要望事項(今後の運営の参考とします)

- 市区分舎や各公報等のより一層の広報活動の充実を望みたい。
- 近隣の区との合同交流会のようなことができればと思う。

報告日	2017-3-9	行政区	磯子区	会場名	横浜市社会教育センター	報告者名	鈴木基之
-----	----------	-----	-----	-----	-------------	------	------

参加状況	管理組合				SC 相談員出席状況(氏名) 出席した月に○印を入れる							
	組合数	リポート	新規	人数		鈴木	小宮	坂井	向山	尾崎	遠藤	計
4月	5	4	1	5		○	○	○		○		4
5月	5	5	0	5		○	○			○		3
6月	5	5	0	5		○	○	○				3
7月	6	5	1	6		○	○	○	○			4
8月	7	6	1	7		○	○		○			3
9月	4	4	0	4		○	○	○	○		○	5
10月	5	5	0	5		○	○	○	○	○	○	6
11月	5	5	0	5		○	○		○	○	○	5
12月	6	5	1	6		○	○	○	○		○	5
1月	5	5	0	5		○	○	○	○	○	○	6
2月	6	6	0	6		○	○	○	○		○	5
3月	3	3	0	3		○	○	○	○	○	○	6
合計	62	58	4	62		12	12	9	9	6	7	55

交流会での主なテーマ(管理組合の抱えている課題・問題点)

(4月)「民泊特区」について (5月)管理組合で保管する建物の書面と図面 (6月)標準管理規約の改正について (7月)「これからの管理組合の課題」 (8月)役員のなり手不足対策 (9月)介護・認知症と管理組合	(10月)「次回の大規模修繕工事を成功させるコツ」 (11月)「マンションにおける電気設備の維持管理、耐用年数等」 (12月)役員の選任方法・理事会の活性化 (1月) 前月継続 (2月)「実際に機能する外部管理者方式」 (3月)「管理規約等の違反行為への対応は如何にあるべきか」
---	--

参加管理組合のプロフィール(築年数・規模・棟数・種別等)

1、築21年 130戸 3棟 全面委託	6、築40年 370戸 1棟 一部委託
2、築52年 92戸 3棟 全面委託	7、築46年 42戸 2棟 全面委託
3、築54年 80戸 4棟 自主管理(法人)	8、築46年 690戸 39棟 一部委託
4、築28年 39戸 1棟 自主管理	9、築40年 430戸 1棟 全面委託
5、築36年 25戸 1棟 全面委託	

当該区の勧誘活動報告及び課題(29年度への取組み方針)

- 毎月参加者へ案内ハガキ及びメール送信実施
- 地区別に相談員3名で分担し、数回に分けてチラシ約300部を戸別投函又は管理事務所に配布
- 上記同様、区役所、各地区センター等に約150部配架
- 29年度は、最近の参加者減少傾向から、① チラシ350部をきめ細かく配布 ② 参加者への協力呼びかけ ③ 基礎セミナー等の参加者に呼びかけ ④ 各種相談会での紹介等に注力する。

行政・サポートセンター本部への提案・要望事項(今後の運営の参考とします)

- 予算の更なる増額と承認経費範囲拡大
- 横浜市広報、HPへの掲載充実と各区役所へのPR
- 近郊区との「拡大交流会ミニ版」の実施

報告日	3月8日	行政区	神奈川県	会場名	神奈川地区センター	報告者名	三木 博
-----	------	-----	------	-----	-----------	------	------

参加状況	管理組合				SC 相談員出席状況(氏名) 出席した月に○印を入れる								
	組合数	レポート	新規	人数	三木	山崎	日向	小島					計
4月	11	11	0	11	○	○	○	○					4
5月	8	8	0	8	○	○	○	○					4
6月	12	12	0	13	○	○	○						3
7月	9	9	0	9	○	○	○						3
8月	6	6	1	7	○	○	○						3
9月	11	10	1	11	○	○	○	○					4
10月	10	10	0	12	○	○	○						3
11月	9	9	0	9	○	○	○	○					4
12月	10	10	0	10	○	○	○	○					4
1月	9	9	0	10	○	○	○	○					4
2月	8	7	1	10	○	○	○						3
3月	8	8	0	9	○	○	○	○					4
合計	111	109	3	119	12	12	12	7					43

交流会での主なテーマ(管理組合の抱えている課題・問題点)

- ・管理会社と適切な関係を保つには、
- ・管理規約を不備な点が多いので、改正したい
- ・防災対策のための居住者名簿の整備
- ・居住者の高齢化に伴う諸問題
- ・管理規約の改正の解説
- ・自治会費の徴収
- ・防災マニュアルの策定
- ・滞納者に対する駐車場の使用権の喪失
- ・管理費等の滞納と支払い請求権の時効
- ・ペットの飼育問題について
- ・損保会社の保険料の引き上げに対して管理組合の対応
- ・組合員名簿の取り扱い
- ・専有部分の給排水管工事と共用部分の一体化工事について
- ・大規模修繕工事と長期修繕計画の関係について

参加管理組合のプロフィール(築年数・規模・棟数・種別等)

- | | |
|--------------------|---------------------|
| A 築18年 74戸 1棟 全部委託 | B 築43年 317戸 2棟 全部委託 |
| C 築15年 83戸 1棟 全部委託 | D 築5年 54戸 1棟 全部委託 |
| E 築40年 37戸 1棟 自主管理 | F 築19年 18戸 1棟 全部委託 |
| G 築5年 54戸 1棟 全部委託 | H 築28年 68戸 1棟 全部委託 |
| I 築40年 80戸 2棟 全部委託 | J 築21年 13戸 1棟 全部委託 |

当該区の勧誘活動報告及び課題(28年度への取組み方針)

- 1 勧誘活動・参加実績のある管理組合への手紙
- 2 神奈川県報掲載
- 3 地区センター、区役所へのチラシ配布
- 4 新規参加者獲得のためのポスティング

行政・サポートセンター本部への提案・要望事項(今後の運営の参考とします)

- ・市の助成金増額

報告日	3月8日	行政区	金沢区	会場名	金沢地区センター	報告者名	座長 池谷 壽通
-----	------	-----	-----	-----	----------	------	-------------

(50音順)

参加状況	管理組合				相談員出席状況(氏名) 出席した月に○印を入れる							計
	組合数	レポート	新規	人数	池谷	佐々	佐藤	島村	須賀			
4月	7	7		8	○		○	○				3
5月	6	6		6	○	○		○	○			4
6月	8	8		9	○	○	○	○	○			5
7月	8	7	1	11	○		○	○				3
8月	7	7		8	○	○	○					3
9月	6	6		7	○	○	○	○	○			5
10月	8	8		8	○	○	○	○				4
11月	7	7		8	○	○	○		○			4
12月	5	5		5	○	○			○			3
1月	9	9		11	○	○	○	○	○			4
2月	6	6		9	○		○		○			3
3月	7	7		9	○	○	○					4
合計	84	83	1	99	12	9	10	7	7			45

交流会での主なテーマ(管理組合の抱えている課題・問題点)

<ul style="list-style-type: none"> 標準管理規約の改正について 標準管理規約の改正 その2 マンションの生活騒音と管理組合 マンションの安心・安全 マンションの地震保険(災害への備え) 管理組合の運営に関する裁判例を検討する 大規模修繕工事の推進について 横浜市からの出張講座(窓断熱改修) 	<ul style="list-style-type: none"> マンションに係るこぼれ話し マンション改修の現状と将来 話題の民泊について(新法の概要) 標準管理委託契約書と実態について 管理会社への委託契約と実態について
--	---

参加管理組合のプロフィール(築年数・規模・棟数・種別等)

A (26棟、434戸、築37年、全部委託)	H (1棟、340戸、築29年、全部委託)	O (3棟、54戸、築30年、一部委託)
B (2棟、77戸、築30年、全部委託)	I (1棟、71戸、築19年、全部委託)	P (6棟、260戸、築22年、全部委託)
C (26棟、246戸、築34年、全部委託)	J (4棟、549戸、築25年、全部委託)	Q (6棟、554戸、築35年、全部委託)
D (12棟、404戸、築33年、全部委託)	K (1棟、107戸、築25年、全部委託)	R (1棟、63戸、築19年、全部委託)
E (8棟、270戸、築45年、全部委託)	L (2棟、72戸、築31年、全部委託)	
F (1棟、78戸、築16年、全部委託)	M (1棟、110戸、築29年、全部委託)	
G (1棟、25戸、築18年、全部委託)	N (1棟、28戸、築47年、全部委託)	

当該区の勧誘活動報告及び課題(29年度への取組み方針)

1. リピーターはベテランが多く、内容の濃い情報を求めて参加されていると思われるので、その期待に応えるよう、相談員一同、力を合わせて取り組みたい。
2. 金沢区役所への、交流会ご案内チラシ置きを、引続き実施す。
3. チラシのポスティングを行う。
4. 現参加者および、過去の参加者に、毎月、葉書とメールとで、案内を行う。
(旧参加者に、現役員に呼び掛けていただくことをお願いする。)

行政・サポートセンター本部への提案・要望事項

29年度は、広報誌への掲載を実現したい。

報告日	3月7日	行政区	港南区	会場名	港南地区センター	報告者名	藤木賢和
-----	------	-----	-----	-----	----------	------	------

参加状況	管理組合				SC 相談員出席状況(氏名) 出席した月に○印を入れる								
	組合数	リポート	新規	人数	藤木	渡辺	寒河江	川戸	小河				計
4月	4	4	0	4	○	○			○				3
5月	5	5	0	5	○	○		○	○				4
6月	5	5	0	5	○	○	○	○	○				5
7月	4	4	0	4	○	○	○		○				4
8月	5	5	0	5	○	○	○		○				4
9月	6	5	1	8	○	○	○		○				4
10月	4	4	0	4	○	○			○				3
11月	3	3	0	3	○	○	○		○				4
12月	5	5	0	5	○		○		○				3
1月	5	5	0	5	○	○	○						3
2月	5	5	0	5	○		○						2
3月	5	5	0	5	○	○	○						3
合計	56	55	1	58	12	10	9	2	9				42

交流会での主なテーマ(管理組合の抱えている課題・問題点)

①標準管理規約の改正の概要	①改正以前に書類が整理されていない組合ある。CD化等要あり
②共用部分の工事への区分所有者の協力義務	②反対者への説得の問題、鍵の預かりの問題
③電力自由化について	③一括受電の同意と専有部の個別契約の関係、メリットの把握不明
④理事会運営について	④理事のなり手不足、占有者が理事になれるかの問題
⑤高齢化対応・空き住戸対応	⑤修繕積立金の増加への対応策、エレベーター設置、滞納者増加問題
⑥マンションの震災対策・地震保険	⑥個人備蓄、防災計画不備、コミュニケーション不足、団地復旧対策
⑦管理組合が管理する専有部分の工事	⑦理事長の許可責任、専門知識必要、工事途中の検査、完成検査対応

参加管理組合のプロフィール(築年数・規模・棟数・種別等)

- ・築48年で430戸の5階建て大型団地型マンション
- ・築31年で53戸の10階建て駅至近単棟マンション
- ・築17年で102戸の7階建て単棟マンション
- ・築7年で346戸の33階建て超高層マンション
- ・築43年で1390戸の5階建て団地型マンション

当該区の勧誘活動報告及び課題(29年度への取組み方針)

1. 交流会チラシの港南地区センターでの配架
2. 交流会参加者に対し、近隣マンションへの参加の働きかけの実施依頼
3. 港南区広報誌への掲載依頼

行政・サポートセンター本部への提案・要望事項(今後の運営の参考とします)

1. 港南区役所に対する広報掲載への支援要請
2. 各区交流会の案内を横浜市の広報誌に掲載要請
3. 横浜市のHに交流会のお知らせを掲載

報告日	平成29年 3月15日	行政区	港北区	会場名	菊名地区センター	報告者名	松下俊一郎
-----	----------------	-----	-----	-----	----------	------	-------

加 状 況	管理組合				SC 相談員出席状況(氏名) 出席した月に○印を入れる							
	組合数	リピート	新規	人数			藤尾 和弘	守屋浩	松下 俊一郎	眞殿 知幸	吉村 順一	計
4月	4	3	1	4			○	○	○	○		4
5月	3	2	1	3			○	○	○	○	○	5
6月	4	4		4				○	○	○	○	4
7月	7	5	2	7				○	○	○	○	4
8月	5	5		5					○	○	○	3
9月	4	3	1	4				○	○	○	○	4
10月	5	5		5					○	○	○	3
11月	7	7		7					○	○		2
12月	7	7		7					○	○	○	3
1月	7	7		7					○	○	○	3
2月	6	6		6					○	○	○	3
3月	7	7		7					○	○	○	3
合計	66	61	5	66			2	5	12	12	10	41

交流会での主なテーマ(管理組合の抱えている課題・問題点)

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> 1 大規模修繕の実施、合意形成、適正費用 2 管理組合の交流に関する費用の使い方 3 標準管理規約改正への具体的対応 4 管理費の長期滞納者への請求方法 5 電力自由化による管理組合への影響 6 個人情報、プライバシーの保護と管理組合運営 7 組合関係書類の整理、保管・管理基準 8 民泊への管理組合対応 9 排水管の洗浄、給水管の破損に係る費用負担 | <ul style="list-style-type: none"> 10 直結給水方式への変更 11 修繕積立不足への値上げ等対応 12 建物の劣化診断について 13 マンション共用部の保険契約の留意点 14 管理組合と自治会の役割 15 地震対策、消防避難訓練の実施状況 16 独居老人、認知症の組合員への関り 17 自治会加入者と非加入者の地域イベントでの扱い |
|---|---|

参加管理組合のプロフィール(築年数・規模・棟数・種別等)

- | | |
|----------------------|---------------------|
| A: 築34年 107戸 1棟 全部委託 | E: 築34年 30戸 1棟 全部委託 |
| B: 築29年 46戸 1棟 全部委託 | F: 築17年 80戸 1棟 全部委託 |
| C: 築31年 50戸 1棟 全部委託 | G: 築43年 20戸 1棟 自主管理 |
| D: 築45年 131戸 1棟 全部委託 | H: 築21年 43戸 1棟 全部委託 |

当該区の勧誘活動報告及び課題(29年度への取組み方針)

- ・当期は参加組合が倍増した。リピーターの継続参加を中心にテーマを考えたのが良かった。
- ・次期も新規参加者を増やすため地域を担当割りし、相談員個人が責任をもってPR勧誘に努める。
- ・交流会の質を高め、魅力付けするため興味深いテーマをよく検討し提供する。
- ・相談員はテーマに関する情報をしっかり収集して交流会に臨む。

行政・サポートセンター本部への提案・要望事項(今後の運営の参考とします)

- ・横浜市広報、港北区報などを通じ、市の事業としてYSC事業をさらにPRしていただきたい。
- ・各交流会を相談員(管理士)は手弁当で行っている。横浜市の各マンションの管理運営に強大に貢献している。助成金の増額を期待する。

報告日	H29.3.10	行政区	栄区	会場名	本郷地区センター	報告者名	酒井 和宏
-----	----------	-----	----	-----	----------	------	-------

参加状況	管理組合				SC 相談員出席状況(氏名) 出席した月に○印を入れる							
	組合数	リポート	新規	人数	酒井	東出	川井	大森	鈴木	大内		計
4月	4	4	0	4	○	○	○	○	○			5
5月	6	6	0	8	○	○	○	○	○			5
6月	6	5	1	6	○	○	○	○	○			5
7月	5	5	0	6	○	○	○	○	○			5
8月	7	6	1	8	○	○	○	○	○			5
9月	10	10	0	11	○	○	○	○	○			5
10月	7	7	0	7	○	×	○	○	×			3
11月	9	8	1	10	○	○	○	○	○	○		6
12月	7	7	0	7	○	○	○	×	×	×		3
1月	8	7	1	9	○	○	○	○	○	○		6
2月	10	9	1	11	○	○	○	○	×	○		5
3月	9	9	0	9	○	○	○	○	○	○		6
合計	88	83	5	96	12	11	12	11	9	4		59

交流会での主なテーマ(管理組合の抱えている課題・問題点)

<ul style="list-style-type: none"> ・電力の小売り全面自由化について ・マンション標準管理規約の改正 ・管理会社の一社員から見た管理組合 ・管理組合の収益事業と納税手続き ・管理組合の理事会運営 ・管理組合の運営に役立つ裁判例 	<ul style="list-style-type: none"> ・マンションのトラブルについて ・高経年マンションが直面する課題 ・マンションの損害保険について ・計画修繕の計画の立て方と実施段階の留意点 ・管理会社から見た管理組合 ・総会運営の留意ポイント
--	--

参加管理組合のプロフィール(築年数・規模・棟数・種別等)

A : 築44年 10棟 286戸 全部委託	F : 築27年 4棟 197戸 全部委託
B : 築43年 7棟 260戸 自主管理	G : 築19年 1棟 46戸 全部委託
C : 築42年 3棟 141戸 全部委託	H : 築32年 3棟 350戸 全部委託
D : 築39年 21棟 391戸 全部委託	I : 築33年 1棟 120戸 全部委託
E : 築39年 4棟 160戸 全部委託	

当該区の勧誘活動報告及び課題(29年度への取組み方針)

1. 勧誘活動報告 (1)毎月 ①ハガキ 約20通(これまで参加された方) ②DM 約25通(その他管理組合) (2)広報よこはま栄区版(12月号)に掲載 (3)新任役員研修会(ソフト編、ハード編) 総会直後の組合に、それぞれDMを配布し勧誘した。	2. 課題(29年度への取組み) (1)役員交代後、参加者が減少するため、現参加者に次期役員への引継ぎを要請すると共に、総会直後の管理組合対し、重点的にアプローチを行う。 (2)毎月のテーマにプラスして、その時々マンション管理に関する情報提供を行う。(マンション管理新聞、センター通信記事など)
--	--

行政・サポートセンター本部への提案・要望事項(今後の運営の参考とします)

1. 広報誌等へSC活動の紹介記事の掲載 2. 相談員に対するスキルアップ研修
--

報告日	2017.3.9	行政区	瀬谷区	会場名	瀬谷センター	報告者名	森 秀夫
-----	----------	-----	-----	-----	--------	------	------

参加状況	管理組合				SC 相談員出席状況(氏名) 出席した月に○印を入れる							
	組合数	レポート	新規	人数	前田	山本(育)	山本(典)	長谷川	関野	森		計
4月	6	6	0	7	○	—	○	○	—	○		11
5月	5	5	0	5	○	—	—	—	—	○		7
6月	6	5	1	9	○	—	○	○	—	—		12
7月	5	5	0	6	○	○	○	○	○	○		12
8月	6	6	0	6	—	—	○	○	○	○		10
9月	6	5	1	6	—	○	○	○	○	○		11
10月	9	9	0	10	○	○	○	—	○	○		15
11月	4	4	0	4	○	○	○	—	○	—		8
12月	5	5	0	6	○	—	○	○	○	○		11
1月	7	7	0	9	○	○	○	—	○	○		14
2月	8	8	0	9	○	—	○	—	○	○		13
3月	6	6	0	6	○	—	○	○	○	○		11
合計	73	71	2	83	10	5	11	7	9	10		135

交流会での主なテーマ(管理組合の抱えている課題・問題点)

4月: 標準管理規約改正について	10月: 理事と監事の選任方法について
5月: 火災保険と地震保険について	11月: 設備改修(給水管・排水管)と専有部分の修繕
6月: マンションの地震保険	12月: 消防点検について(瀬谷消防署)・給水管更正
7月: 横浜市耐震事業の本診断実施状況について	1月: フリートークによる座談会
8月: マンション管理センターの平成27年度相談事例	2月: 火災保険の見直し
9月: 熊本地震における建物の損傷と管理組合の対応	3月: フリートークによる座談会

参加管理組合のプロフィール(築年数・規模・棟数・種別等)

A. 築37年 100戸 18棟 自主管理	G. 築25年 41戸 1棟 全部委託
B. 築39年 62戸 3棟 全部委託	H. 築41年 18戸 1棟 自主管理
C. 築27年 72戸 1棟 全部委託	I. 築14年 43戸 1棟 全部委託
D. 築17年 28戸 1棟 全部委託	J. 築18年 61戸 1棟 全部委託
E. 築34年 138戸 1棟 全部委託	K. 築42年 198戸 2棟 全部委託
F. 築19年 38戸 1棟 全部委託	

当該区の勧誘活動報告及び課題(28年度への取組み方針)

- 勧誘活動
 - ・毎月の葉書による案内状の送付
 - ・毎月の開催案内メール
 - ・SC封筒による全体チラシ等の送付
- 課題
 - ・新規の参加者のレポート率を上げるために、テーマを工夫する。
 - ・新規の参加者を開拓するのが困難となっております。(葉書以外のアプローチを再考する必要があります。)

行政・サポートセンター本部への提案・要望事項(今後の運営の参考とします)

- ・行政の窓口等へのポスターの掲載および、広報に記事の掲載を積極的に行って頂けたらと思います。

報告日	2017/3/19	行政区	都筑区	会場名	仲町台地区センター	報告者名	村木 邦夫						
参加状況	管理組合				SC 相談員出席状況(氏名) 出席した月に○印を入れる								
	組合数	リピー ト	新規	人数	半田	福市	川上	湯野	弓削	木村	村木	浅間	計
4月	4	4		5	○	○		○	○	○	○	○	7
5月	4	3	1	4	○		○	○	○	○	○	○	7
6月	4	4		5	○		○	○	○	○	○	○	7
7月	5	4	1	7	○		○	○		○	○		4
8月	7	5	2	8			○	○	○	○	○	○	6
9月	9	7	2	11	○	○		○	○	○	○		6
10月	7	6	1	11	○			○	○	○	○		6
11月	7	5	2	9	○	○		○	○	○			5
12月	9	8	1	11	○	○		○		○	○		6
1月	5	4	1	6	○	○	○	○	○	○	○		6
2月	5	5		6				○	○	○	○		4
3月	5	5		6	○	○		○	○	○	○		6
合計	71	60	11	89	10	6	5	12	10	12	11	4	70

交流会での主なテーマ(管理組合の抱えている課題・問題点)

<ul style="list-style-type: none"> ・防災活動を通してのコミュニティ形成 ・専有部設備配管の修繕に管理組合がどう係るか ・理事のなり手(やる気のある後継者の育成) ・修繕積立金 棟別会計／一括会計の是非 ・建築家等が、自分のマンションの修繕への係りかた? 	<ul style="list-style-type: none"> ・改正標準管理規約コメントを参照しながらコミュニティ形成を図る ・組合の関与が望ましいが合意形成に多大な努力 ・根気よく育成する ・各棟が均質なら棟別会計に移行する必要はない ・意見は言う、議決には加わらない 利益相反に留意
---	--

参加管理組合のプロフィール(築年数・規模・棟数・種別等)

A管理組合	築 14年	8棟	10階	426戸	大規模修繕工事準備中
B管理組合	39	1	7	162	耐震つよ補強工事実施済
C管理組合	47	13	4	280	PC造 竣工以来大規模修繕工事をしていない
D管理組合	12	1	10	30	会参加組合では最小
E管理組合	24	3	7	170	大規模修繕工事準備入り

当該区の勧誘活動報告及び課題(28年度への取組み方針)

<ul style="list-style-type: none"> ・DMIによる 交流会の案内 DMを見ての新規参加 6組合 ・メール " 主に 常連の組合 ・サポートセンター ホームページ 交流会の案内情報の更

行政・サポートセンター本部への提案・要望事項(今後の運営の参考とします)

横浜市各区の広報紙にSC交流会案内を掲載(各区毎 可能なら毎月)して欲しい。
各区の地区センターにサポートセンターのチラシを置かせてもらう

報告日	H29.3.10	行政区	鶴見区区	会場名	鶴見中央地域 ケアセンター	報告者名	木島 義法
-----	----------	-----	------	-----	------------------	------	-------

参加状況	管理組合				SC 相談員出席状況(氏名) 出席した月に○印を入れる							
	組合数	リポート	新規	人数	木島	岡村	荏原	溝口	今戸			計
4月	11	11	0	13	○	○	○	×	×			3
5月	8	8	0	10	○	○	○	×	×			3
6月	11	11	0	13	○	○	○	○	○			5
7月	11	11	0	13	○	○	○	×	×			3
8月	10	10	0	10	○	○	○	○	○			5
9月	11	10	1	11	○	○	○	○	×			4
10月	10	10	0	11	○	○	○	○				3
11月	7	7	0	7	○	○	○	○				4
12月	9	9	0	11	○	○	○	○				3
1月	9	8	1	11	×	○	○	○				3
2月	11	11	0	13	○	○	○	○				4
3月	13	13	0	14	○	○	○	○				4
合計	121	119	2	137	11	12	12	9	2			44

交流会での主なテーマ(管理組合の抱えている課題・問題点)

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ・管理組合理事の選考と理事会運営 ・標準的な管理委託費について ・NTTドコモ屋上基地局設置の是非について ・エレベーター改修工事 上階者に対する対策・補償 ・マンション空室問題・高齢者支援の方法、 ・管理会社業務についての不満 | <ul style="list-style-type: none"> ・耐震診断と耐震改修工事の困難性(耐震改修工事費が高い) ・標準管理規約の改正とコミュニティ活動 ・防災マニュアル作成について ・役員のなり手不足・協力金の徴収について ・LED化について補助金はあるか。LED化の費用対効果 ・排水設備の不具合について |
|---|---|

参加管理組合のプロフィール(築年数・規模・棟数・種別等)

A : 築 18 年 1 棟 42 戸 全部委託	F : 築 27 年 1 棟 100 戸 全部委託
B : 築 23 年 1 棟 24 戸 全部委託	G : 築 37 年 1 棟 130 戸 自主管理
C : 築 18 年 1 棟 124 戸 全部委託	H : 築 15 年 1 棟 82 戸 全部委託
D : 築 16 年 1 棟 42 戸 全部委託	I : 築 29 棟 1 棟 154 戸 全部委託
E : 築 14 年 1 棟 57 戸 全部委託	J : 築 22 年 1 棟 80 戸 自主管理

当該区の勧誘活動報告及び課題(29年度への取組み方針)

会場の定員が 12 名であるので、新規勧誘は控えざるを得ない。新規会場でない限り、通念通りとする。

行政・サポートセンター本部への提案・要望事項(今後の運営の参考とします)

1. 現在会場は毎月予約製で、相談員にプレッシャーがかかっている。毎年お願いしていることであるが、で、半年、ないしは 1 年間予約が出来るところ、あるいはできるようにして頂きたい。

報告日	3月20日	行政区	戸塚区	会場名	男女共同参画センター横浜	報告者名	古谷 忠
-----	-------	-----	-----	-----	--------------	------	------

参加状況	管理組合				SC 相談員出席状況(氏名) 出席した月に○印を入れる							
	組合数	レポート	新規	人数	古谷	駒井	小澤	堀内	根岸	祝		計
4月	6	5	1	6	○	○	○		○	○		5
5月	3	3		3	○	○	○		○	○		5
6月	4	3	1	4	○	○	○	○	○			5
7月	4	3	1	4	○		○		○	○		4
8月	5	5		5	○	○	○	○		○		5
9月	4	4		4	○	○	○	○	○	○		6
10月	3	3		3	○		○	○	○	○		5
11月	4	4		4	○	○	○	○				4
12月	3	2	1	3	○	○	○			○		4
1月	5	5		5	○	○	○	○	○	○		6
2月	6	4	2	6	○	○	○			○		4
3月	6	5	1	6	○	○	○	○		○		5
合計	53	46	7	53	12	10	12	7	7	10		58

交流会での主なテーマ(管理組合の抱えている課題・問題点)

<ul style="list-style-type: none"> ・大規模修繕工事の品質とコストダウン達成について ・マンションエントランス廻りのバリューアップ ・通常総会の円滑な運営に関する相談 ・標準管理規約の改正について ・給排水管の管理について ・マンションの損害保険について ・マンション管理の委託契約 ・穏やかな室内環境による健やかな住い方 	<ul style="list-style-type: none"> ・管理費等の滞納への管理組合の対応について ・給水設備と給水管の管理 ・損害保険証書の診断 ・マンションの会計処理事例について
--	--

参加管理組合のプロフィール(築年数・規模・棟数・種別等)

A管理組合 築45年 130戸 6棟 自主管理	F管理組合 築11年 403戸 4棟 全面委託
B管理組合 築5年 30戸 1棟 全面委託	G管理組合 築20年 250戸 1棟 全面委託
C管理組合 築40年 440戸 15棟 自主管理	H管理組合 築32年 391戸 1棟 自主管理
D管理組合 築23年 21戸 1棟 全面委託	I管理組合 築26年 184戸 1棟 全面委託
E管理組合 築32年 399戸 1棟 全面委託	

当該区の勧誘活動報告及び課題(29年度への取組み方針)

1. マンションへのチラシ配布
2. メールによる案内
3. 戸塚区報に掲載
4. 個別に出席者による勧誘活動
(チラシ配り等の更なる勧誘活動)

行政・サポートセンター本部への提案・要望事項

1. 横浜市広報にSC交流会案内を掲載(年4回程度)
2. 横浜市HP掲載(拡充)

報告日	3月12日	行政区	中 区	会場名	中区不老町地域 ケアプラザ	報告者名	長谷川充明
-----	-------	-----	-----	-----	------------------	------	-------

参加 状況	管理組合				SC 相談員出席状況(氏名) 出席した月に○印を入れる								
	組合数	リポート	新規	人数	長谷川	猪狩	柴田	中村	木曾				計
4月	3	2	1	3		○	○						2
5月	6	5	1	6	○	○	○	○	○				5
6月	8	6	2	9	○	○	○	○	○				5
7月	6	5	1	6	○	○	○	○	○				5
8月	8	7	1	8	○	○	○		○				4
9月	7	4	3	8	○	○	○	○	○				5
10月	10	4	1	7	○	○	○	○	○				5
11月	3	2	1	4	○	○	○	○	○				5
12月	4	4	0	4	○	○	○	○	○				5
1月	2	2	0	2	○		○	○	○				4
2月	4	4	1	5	○		○	○	○				4
3月	4	4	0	4	○		○	○	○				4
合計	65	49	12	66	11	9	12	10	11				

交流会での主なテーマ(管理組合の抱えている課題・問題点)

<ul style="list-style-type: none"> ・管理会社と適切な関係を保つには ・専有部分の駐車場専用の昇降機管理費の負担をめぐる紛争 ・独断的理事長による管理組合の運営方法に疑問 ・大規模修繕工事の進め方 ・長期修繕計画の策定方法 	<ul style="list-style-type: none"> ・雨水浸水をめぐる瑕疵担保責任の追及 ・空き駐車場の有効活用法 ・滞納管理費の解決方法 ・共用部分の保険付保
---	---

参加管理組合のプロフィール(築年数・規模・棟数・種別等)

<p>A 築38年 44戸 1棟 全部委託</p> <p>B 築13年 228戸 1棟 全部委託</p> <p>C 築22年 42戸 1棟 全部委託</p> <p>D 築3年 139戸 1棟 全部委託</p> <p>E 築9年 37戸 1棟 全部委託</p> <p>F 築32年 46戸 1棟 全部委託</p>

当該区の勧誘活動報告及び課題(29年度への取組み方針)

<ol style="list-style-type: none"> 1 勧誘活動・参加実績のある管理組合への手紙 2 中区報への掲載 3 地区センター、区役所でのチラシ配布 4 新規参加者獲得のためのポスティング

行政・サポートセンター本部への提案・要望事項(今後の運営の参考とします)

<ol style="list-style-type: none"> 1 市の助成金増額

報告日	29.3.9	行政区	西区	会場名	西地区センター	報告者名	川合 脩司					
参加状況	管理組合				SC相談員出席状況(氏名) 出席した月に○を入れる							
	組合数	レポート	新規	人数		川合	鷺谷	服部	星川	廣澤		計
4月	8	7	1	9		○	○	○				12
5月	9	9	0	9				○		○		11
6月	4	3	1	5		○		○	○	○		9
7月	10	8	2	10		○	○	○				13
8月	10	8	2	13			○	○	○			16
9月	10	9	1	13		○	○	○				16
10月	8	8	0	8		○	○	○	○	○		13
11月	9	9	0	10		○	○	○	○	○		15
12月	7	7	0	8		○	○		○	○		12
1月	10	10	0	10		○		○		○		13
2月	8	8	0	8		○		○		○		11
3月	10	10	0	12		○	○	○		○		16
合計	103	96	7	115		10	8	11	5	8		157

交流会での主なテーマ(管理組合の抱えている課題・問題点)

1. 民泊問題 (地区柄か、容認意向の管理組合が多いように思える。)
2. 管理費削減 新規先管理組合2件、既先管理組合1件から発言有り
3. 経費節減 マンション保険料の削減、プレーカー設置・LED化による電気料金の削減、エレベーターリニューアル時のメーカー系から独立系に変更による大巾な工事費の削減紹介

参加管理組合のプロフィール(築年数・規模・棟数・種別等)

28年度新規先(7件) 築35年/38戸、築16年/46戸、築11年/107戸、築46年/69戸、築45年/20戸
 築37年/165戸、築15年/90戸、 「新規先平均 築27年/76戸」
 当該地区はやはり築年数が古いマンションが多いように思われる。

当該区の勧誘活動報告及び課題(28年度への取組み方針)

既先へのメール及び郵便による勧誘が中心、年度内に地区内に1度、チラシ配布(30部)、
 「マンション管理適正化診断」の売り込み実施中

行政・サポートセンター本部への提案・要望事項(今後の運営の参考とします)

予算の問題がありますが、県士会等が所有する「管理組合名簿・宛名」を活用して、年に1度程度、DMを発送出来ないものでしょうか。

報告日	2017.3.15	行政区	保土ヶ谷区	会場名	ほどがや地区センター	報告者名	峰平宣明
-----	-----------	-----	-------	-----	------------	------	------

参加状況	管理組合				SC 相談員出席状況(氏名) 出席した月に○印を入れる							
	組合数	リポート	新規	人数		峰平	大松	北見	松本	宇田川		計
4月	5	5	1	7		○	○	-	-	○		3
5月	6	5	2	7		○	○	○	○	○		6
6月	5	6	1	7		○	○	-	○	○		5
7月	6	6	0	9		○	○	○	-	○		4
8月	6	6	-	6		-	○	○	-	○		3
9月	5	7	-	7		○	○	○	○	○		5
10月	5	7	-	7		-	○	○	○	○		4
11月	6	9	-	9		○	○	-	○	○		4
12月	4	5	-	5		○	○	○	○	○		5
1月	6	6	2	8		○	○	○	-	○		4
2月	5	6	1	7		-	○	○	○	○		4
3月	6	8	2	10		○	-	○	○	○		4
合計	65	76	9	89		9	11	9	8	12		52

交流会での主なテーマ(管理組合の抱えている課題・問題点)

<ul style="list-style-type: none"> ・大規模修繕工事 施工管理チェックポイント ・消防点検について ・管理費等滞納の督促について ・判例研究 ・諸々の経費削減策 ・標準管理規約改定の概要説明 	<ul style="list-style-type: none"> ・民泊について ・改正個人情報保護法について ・管理組合保険の最近の情報提供 ・組合名簿の作成について ・高齢化対応 ・熊本地震の報告
--	--

- ・築38年 7戸 1棟 自主管理
- ・築25年 77戸 1棟 全部委託
- ・築13年 167戸 1棟 全部委託
- ・築20年 45戸 1棟 自主管理
- ・築12年 37戸 1棟 全部委託
- ・築12年 42戸 1棟 全部委託
- ・築29年 7戸 1棟 自主管理

当該区の勧誘活動報告及び課題(28年度への取組み方針)

- 原則、毎月葉書による案内状の送付
- 毎月メールによる案内(5件程度)
- 統一チラシの全戸配付(1回)
- ソフト・ハードの現状を取り巻く状況変化を察知しながらの高度なプレゼンテーションの励行

行政・サポートセンター本部への提案・要望事項(今後の運営の参考とします)

新聞等へのSC事業の紹介記事を掲載してほしい。

報告日	3月14日	行政区	緑区	会場名	白山地区センター	報告者名	飯田正明 井上光明
-----	-------	-----	----	-----	----------	------	--------------

参加状況	管理組合				SC相談員出席状況(氏名) 出席した月に○印を入れる								
	組合数	リポート	新規	人数	井上光明	高津久隆	八木佐知子	飯田正明	牧之瀬昌雄	土屋賢司	上原謙一	渡邊登	計
4月	6	6	0	11(1)	○	○	—	○	○	○	○	○	7
5月	7	9	0	9(1)	○	○	—	○	○	○	○	—	6
6月	8	8	0	12(1)	○	○	○	○	○	—	—	○	6
7月	9	9	0	13(1)	○	○	○	○	○	○	○	○	8
8月	8	8	0	17(2)	○	○	○	○	○	○	—	○	7
9月	8	8	0	14(1)	○	○	○	○	○	○	—	○	7
10月	6	6	0	11(1)	○	○	—	○	○	—	○	○	6
11月	8	8	0	12(0)	○	○	—	○	○	○	○	○	7
12月	8	8	0	13(0)	○	○	○	○	○	○	○	○	8
1月	8	8	0	9(0)	○	○	○	○	○	—	—	○	6
2月	6	6	0	8(0)	○	—	○	○	○	○	—	○	6
3月	8	7	1	11(1)	○	○	○	○	○	○	○	—	7
合計	90	89	1	140(9)	12	11	8	12	12	9	7	10	81

交流会での主なテーマ(管理組合の抱えている課題・問題点)

<ul style="list-style-type: none"> ・役員成り手不足、補足説明(4月) ・標準管理規約コミュニティ条項(5月) ・平成27年度「長管委員会」報告書(6月) ・標準管理規約暴力団対策(7月) ・マンション窓断熱改修講座;市・民間企業連携講座(8月) ・シェアハウスと管理組合対策(9月) ・駐車場工事課題と対策(9月) 	<ul style="list-style-type: none"> ・マン管センターに寄せられた H27 年度相談内容について、M団地の今、各種工事の状況。(10月) ・管理組合活性化とコミュニティ(11月) ・大規模修繕工事の進め方(12月) 	<ul style="list-style-type: none"> ・A 管理組合のコミュニティ(1月) ・自主管理への可否検証について(2月) ・大規模修繕工事、紛争と対策(3月)
--	--	---

参加管理組合のプロフィール(築年数・規模・棟数・種別等)

築年数(年)	規模(戸)	階数(階)	棟数	管理種別	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪
28年	451戸	5	12	住宅・委託管理						
34年	120戸	5	5	住宅・一部委託管理						
46年	40戸	4	2	住宅・自主管理						
15年	215戸	11	1	全部委託管理						
28年	72戸	5	2	住宅・一部委託管理						
36年	87戸	3	3	全部委託						

当該区の勧誘活動報告及び課題(29年度の取組み方針)

- ・交流会案内をメールにて毎月継続的に既往参加者へ実施済、継続実施予定
 <地区封書・メール(4)、既存参加者メール(22)>
- ・4地区センターにYSCチラシ、拡大交流会チラシ等(年3回)相談員が分担して実施済、継続実施予定
- ・ロコミによる参加管理組合(2件実現)、今後も参加管理組合等に依頼したい。

行政・サポートセンター本部への提案・要望事項

- ・相談員へのコピー資料代の増額支給を期待したい。 ・YSC封筒を希望。

報告日	平成29年3月7日	行政区南区	南区	会場名	浦舟コミュニティハウス 10F第1会議室 7	報告者名	神品 勝征					
参加状況	管理組合				相談委員神品、高森、片山、井上、松藤(12月で退会)							
	組合数	レポート	新規	人数	神品	高森	片山	井上	松藤			計
4月	8	8	0	14	○	×	○	○	○			4
5月	6	6	0	6	○	○	○	○	×			4
6月	7	7	0	7	○	○	○	○	○			5
7月	5	5	0	5	○	○	×	○	×			3
8月	6	6	0	6	○	○	○	○	○			5
9月	10	9	1	16	○	○	○	○	○			5
10月	10	10	0	17	○	○	○	○	×			4
11月	7	6	1	9	○	○	×	○	○			4
12月	5	5	0	5	○	○	○	○	○			5
1月	8	8	0	9	○	○	○	○	×			4
2月	9	8	1	13	○	○	×	○	×			3
3月	10	10	0	13	○	○	×	○	×			3
合計	91	88	3	120	12	11	8	12	6			49

交流会での主なテーマ(管理組合の抱えている課題・問題点)

- 1、高齢化より修繕積立金を確保できるのか
年金生活者は増えて耐震工事は、夢である。熊本地震を受けて旧耐震基準では、5割以上が、倒壊、崩壊した。新耐震基準では 18%、新耐震基準2000年6月以降は、わずか6%だった。マンションは、1年前に完成していないものを売るから、耐震性能は、大丈夫ですよと言われればそれを信じるしかない。全く怖い買い物だ。施工業者他関係者は、もっと安全性を説明すべきだ。
- 2、雑排水の設備について、かなりの時間を割いた。マンションにおいて水漏れほど厄介なものはない。損害保険は準備されておるか等。
- 3、管理組合の運営は、今後どうなっていくのか。

参加管理組合のプロフィール(築年数・規模・棟数・種別等)

大きいところで100戸足らずが2件で、後は、100戸以下の小さいマンション。その下に30戸以下2件。築年数は、それぞれでだが、自主管理のマンションが築30年と多い。

当該区の勧誘活動報告及び課題(28年度への取組み方針)

区報とDMはがき又はチラシ

行政・サポートセンター本部への提案・要望事項(今後の運営の参考とします)

横浜市は、全域17区のマンション生活者の諸々の相談を非常に割安な助成金をもって共同事業としているが、これでは、相談員が、ボランティア精神の旺盛な人であっても長続きしない。相談員の本音としては、やっておれないだろう。少なくとも一人当たりの交通費1000円を含んで、1回につき最低 3000円、程度は、横浜市が持つべきではないか。もう少しマンション行政に、腰を据えてもらいたいものです。これだけの共同作業だったら、年間 500万円の助成をしていたとしても十分な価値はあると思うがいかがなものか。